

Ј.П.”Ковински комуналац “Ковин
Цара Лазара бр.92
Број: **I-1.1.11/20**
Дана: 17.01.2020. године
К О В И Н

На основу члана 63. став 2. и 3. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), **јавна набавка мале вредности број I-1.1.11/20 – Набавка канцеларијског материјала, партија III тонери**, на питање постављено од стране потенцијалног понуђача, Наручилац даје одговор:

У конкурсној документацији сте као додатни услов предвидели:

1.2. Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, мора испунити додатне услове за учешће у поступку јавне набавке за III партију (тонери), дефинисане чл. 76. Закона, и то:

- Уз понуду понуђач је у обавези да достави следеће сертификате:

- ISO 9001 или одговарајуће; сертификат о систему управљања у сагласности са стандардом система за управљање квалитетом
- ISO 14001 или одговарајуће; сертификат о систему управљања у сагласности са стандардом система за управљање животном средином
- ISO 19752, односно ISO 19798; сертификат за одређивање перформанси монохроматских и колор тонер кертрица
- ISO 29142-1; сертификат за одређивање термина, симбола, ознака и оквира за карактеризацију ласер тонер кертрица
- STMC или одговарајуће; сертификат методе тестирања контроле квалитета
- CE или одговарајуће; сертификат о усаглашености са EMC директивом већа 2014/30/EU
- MSDS Report или одговарајући; безбедносни лист за тонер кертрице и тонер прах

Сертификати морају бити издати од стране акредитоване сертификационе куће.

Наведене карактеристике (квалитет) понуђач је у обавези да докаже достављањем копија докумената о испуњавању тражених стандарда за произвођаче понуђених добара, које се достављају као оверени сертификати и оверена изјава – писмо - овлашћење одговорног лица произвођача да понуђена добра, у свему одговарају захтеваним стандардима.

Изјава мора да садржи податке о предметној јавној набавци и да буде насловљена на наручиоца.

Овим путем желимо вам скренути пажњу на следеће:

1. MSDS (Material safety data sheets) није ни стандард ни сертификат већ се односи на сигурност руковања производом и пандам је нашем Безбедоносном листу који по Правилнику о садржају безбедоносног листа даје информације о идентификацији хемикалије, информације о опасности, мере прве помоћи, мере гашења од пожара итд, итд,језик који се користи је јасан (Српски) и даје податке о броју телефона који се користи за хитне случајеве (тровање и пожар).

Из горе наведеног може се закључити да MSDS мора бити на Српском језику са наведеним телефонима који су доступни у акцидентним ситуацијама и јасно наведеним хемикалијама које добро садржи.

2. Даље ви у тексту КД наводите да добра која набављате морају садржати СЕ знак. У прилогу дописа вам достављамо мишљење Министарства привреде од 26.07.2019.године где се децидирано наводи да је СЕ знак Европска ознака и да Србија пошто још није чланица Европске уније није у обавези да користи исти већ свој Српски знак усаглашености.

Сагледавајући горе наведено молимо вас да извршите измену ваше КД и ускладите је са порописима Републике Србије.

ОДГОВОР 1:

1. Јасно је написано да се тражи „MSDS report или одговарајући“ с тога Наручилац у свему остаје при условима предвиђеним конкурсном документацијом. Понуђачи су у обавези да доставе фотокопије свих тражених сертификата и потврда како би доказали испуњеност стандарда захтеваних самом конкурсном документацијом.

2. СЕ знак представља гаранцију да је производ усаглашен са свим битним захтевима европских директива Новог приступа које се на њега односе и да је спроведена оцена усаглашености којом се доказује испуњеност битних захтева.

СЕ знак на производу означава да је производ усаглашен са свим битним захтевима, свих директива које се примењују на тај производ.

Након окончања поступка оцене усаглашености и израде ЕС декларације о усаглашености, која је основни документ који прати производ са СЕ знаком на јединственом тржишту, произвођач самостално поставља СЕ знак на производ. 2.

СЕ знак се мора поставити **на све нове производе** произведене у Европској унији или трећим земљама, половне производе који се увозе из трећих земаља и производе који се већ налазе на јединственом тржишту, али су знатно модификовани, тако да се могу сматрати новим производима.

Република Србија је преузела обавезу имплементације европских регулатива те је велики број европских директива Новог приступа правилницима имплементирано у домаће законодавство. Захтев да испоручена добра поседују између осталог знак СЕ или одговарајући знак квалитета, у свему је у складу са позитивним прописима Републике Србије.

У складу са свим наведеним, Наручилац у свему остаје при захтевима из конкурсне документације.

ПИТАЊЕ: У делу КД Посебни захтеви ви наводите да тонери морају да поседују одговарајући сертификат и то ISO 19752 и ISO 19798 и то у облику фотокопије траженог сертификата/стандарда.

Стандарди на који се позивате ISO 19752 и ISO 19798 се односе на доказивање гарантованог броја одштампаних страна за црно беле и колор тонере.

Молимо вас да нам одговорите мора ли доказ о гарантованом броју одштампаних страна у свему да буде у сагласности са наведеним стандардима или је довољан и произвољан облик доказивања.

Да ли је потребно да доказ о гарантованом броју одштампаних страна у складу са траженим стандардима буде издат од стране акредитоване сертификационе куће или је довољан произвољан облик доказивања.

ОДГОВОР 2: Наручилац у свему остаје при условима предвиђеним конкурсном документацијом. Понуђачи су у обавези да доставе фотокопије свих тражених сертификата и потврда како би доказали испуњеност стандарда захтеваних самом конкурсном документацијом.

ПИТАЊЕ: У оквиру истог одељка, конкурсном документацијом се захтева:

"Понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима и морају поседовати одговарајуће сертификате:

- ISO 9001 или одговарајући;
- ISO 14001 или одговарајући;
- ISO 19752 или одговарајући;
- ISO 19798 или одговарајући;
- STMC или одговарајући;
- MSDS репорт или одговарајући;
- CE или одговарајући.

У контексту наведеног желимо да укажемо на следеће: ISO 9001 и ISO 14001 су стандарди који се односе на компанију – произвођача тонера, а не на саме тонере чија је испорука предмет ове јавне набавке.

У том смислу вас молимо да при формулисању наведених услова, испуњеност стандарда ISO 9001 и ISO 14001 вежете за произвођача тонера који се нуде и, сходно томе, извршите корекцију овог дела конкурсне документације.

ОДГОВОР 3: Тражено је да „понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима.“, тако да јасно пише да тонери који се нуде буду произведени по стандардима, а и стога се закључује да произвођач тонера мора да поседује тај стандард. Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

ПИТАЊЕ: У оквиру већ наведеног сета услова, као доказ за усклађеност са стандардима ISO 19752 и ISO 19798, захтевате прилагање сертификата који се односе на исте.

Доказ за усклађеност са стандардима ISO 19752 и ISO 19798 нису сертификати. Ови стандарди су јасно дефинисане процедуре и начини тестирања тонер касете како би се установио њен капацитет и исти стандард користе и OEM произвођачи. Овим ISO стандардима је прописан ток и коначан, документован исход тестирања који се зове ISO извештај или ISO репорт, који у себи садржи све потребне информације о извршеном тестирању, па је самим тим он и једини документ којим можете доказати да је неки модел тонер касете у складу са ISO 19798 или 19752 стандардима. Ови стандарди никако не могу да буду сертифицирани, нити могу да се подводе, тј. да се односе на све производе или компанију, јер су искључиво везани за модел и врсту тонер касете која се тестира. У овом смислу молимо вас да 3. и 4. ставку у сету горњих услова измените у складу са ISO 19798/19752 прописаним правилима у - ISO извештај у складу са ISO 19798/19752 за сваки понуђени модел тонер касете оверен од стране произвођача понуђене тонер касете

ОДГОВОР 4: Тражено је да понуђени тонери морају бити произведени у складу са следећим стандардима и морају поседовати одговарајуће сертификате „ISO 19752 или одговарајући, ISO 19798 или одговарајући“. Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

ПИТАЊЕ: Да ли захтевани ISO/IEC 19798 или одговарајуће и ISO/IEC 19752 или одговарајуће морају бити оверени од стране лабораторије која је акредитована од стране акредитационог тела који је пуноправни члан ЕА (European Accreditation), и да ли је потребно да се достави доказ о акредитацији лабораторије?

ОДГОВОР 5: Као што је наведено у конкурсној документацији на страни 8 конкурсне документације:

„Доказ:

Сертификати морају бити издати од стране акредитоване сертификационе куће.

Наведене карактеристике (квалитет) понуђач је у обавези да докаже достављањем копија докумената о испуњавању тражених стандарда за произвођаче понуђених добара, које се достављају као оверени сертификати и оверена изјава – писмо - овлашћење одговорног лица произвођача да понуђена добра, у свему одговарају захтеваним стандардима.

Изјава мора да садржи податке о предметној јавној набавци и да буде насловљена на наручиоца.

И

- Понуђач је у обавези да за тонере код којих стоји реч "оригинал" понуди тонере произведене од произвођача опреме. Ти тонери морају бити оригинални, неотпаковани и нови.

Доказ: Понуђач уз понуду доставља потврду произвођача о оригиналности тонера издату на меморандуму произвођача оверена печатом и потписом овлашћеног лица.

С тим у вези указујемо да одређујући такав додатни услов кршите члан 76. став 6 ЗЈХ који прописује да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке. Наиме, додатни услови за учешће, уколико се траже, морају бити у логичкој вези с предметом јавне набавке, у супротном, ако исти непотребно искључују поједине понуђаче долази до нарушавања начела обезбеђивања конкуренције, као и начела једнакости понуђача-чланови 10. и 12. ЗЈН. Такође, додатни услови морају да се односе на самог понуђача (што је и став Републичке комисије за заштиту права), те самим тим тражење ауторизације произвођача или локалног представништва је супротно том ставу, односно не може произвођач или локално представништво да одређују ко ће да буде учесник у поступку јавне набавке, јер исти издају ауторизације само одређеном понуђачу. Дакле, овим условом ставили сте произвођача или локално представништво у позицију да директно могу да одређују ко може бити учесник у поступку јавне набавке, Тако је Републичка комисија у Решењу бр. 4-00-1135/2015 навела “да одређујући при томе такву врсту гаранције (потврде, ауторизације или изјаве), као додатни услов да се буде учесник у поступку јавне набавке представља поступање које се не може оправдати са становишта логичке везе са предметном јавном набавком “: Републичка комисија је такође навела „како се уговор о јавној набавци закључује између наручиоца и понуђача, то значи да сем њега нико други не може да сноси одговорност на начин на који ће од стране самог понуђача бити извршаване његове уговорене обавезе, нити да гарантује наручиоцу да ће се понуђач понашати на одређени, жељени начин током реализације уговора.“ Морамо да напоменемо да ми поседујемо тонере захтеване конкурсном документацијом и да можемо да одговарамо захтевима конкретне јавне набавке, али сматрамо да је овај додатни услов непотребан и да води ограничењу конкуренције, посебно што локално представништво манипулише потврдама и издаје их само одређеном понуђачу и као што је напоменуто овим дозвољава истом да одређује ко може да учествује у поступку јавне набавке. Поседујемо и доказ у којем смо се обраћали директно произвођачу који нас упути на локално представништво а које неће да изда овакву ауторизацију јер му је у интересу да само његов представник учествује у набавци. Такође, указујемо да достављање такве ауторизације или потврде није никаква гаранција да ће понуђач испоручити оригиналне тонере или да ће испуњавати своје уговорене обавезе.

ОДГОВОР 6:

Наручилац се у поступку предметне јавне набавке одлучио да захтева наведене потврде/ауторизације произвођача уређаја за које се тонери који су предмет јавне набавке користе као потрошни материјал, обзиром да се на тржишту Србије појављује све више фалсификата (тонера за штампаче који изгледају као оригинални, али то нису), као и рефилованих и ремонтваних касета са тонерима јако лошег квалитета.

Са становишта компанија које су произвођачи уређаја који су у гарантном року, за које се тонери користе, већина оваквих производа не испуњава услове квалитета и поузданости предвиђеног произвођачком спецификацијом. Коришћење неоригиналног потрошног материјала повећава ризик од квара кључних компоненти штампача (фјузера, механизма за транспорт папира и сл.) што за последицу може да има озбиљне кварове штампача и може да повећа трошкове одржавања и што је за Наручиоца најзначајније изгубио би право на рекламацију у гарантном року. Једини сигуран метод набавке потрошног материјала кроз овлашћени канал за продају потрошног материјала, од стране овлашћених партнера, а да се потврде увек издају за тачно одређеног партнера и за конкретну јавну набавку. Како би Наручилац био сигуран да ће понуђачи понудити оригинални производ произвођача уређаја, Наручилац се определио да у конкурсној документацији предвиди обавезу достављања одговарајућег доказа- потврде да понуђач нуди оригинална добра (тонере) издате од стране произвођача јер је према наводима произвођача ово једини доказ да су добра која су предмет ове јавне набавке купљена у легалном дистрибутивном ланцу произвођача уређаја за које се користе.

Такође, према сазнањима Наручиоца на домаћем и страном тржишту постоји велики број понуђача који наведене потврде могу прибавити. Дакле предметну потврду може прибавити сваки понуђач који се званичним путем обрати дистрибутивном каналу произвођача, а који је овлашћени дистрибутер/партнер. Имајући у виду значај предметног додатног услова сматрамо да услов није дискриминаторски и противан одредбама чл.12 став 2 и чл. 76. став 6 ЗЈН и у логичкој је вези са предметом јавне набавке.

Наручилац је у свему поступио у складу са Законом о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) пре свега чланом 71. Закона као и начелима самог поступка и стога у свему остаје при захтевима из конкурсне документације. Наручилац напомиње да је конкурсна документација сачињена тако да одговара стварним потребама наручиоца и да су дефинисани минимални захтеви, које потенцијални понуђачи морају да испуне, а да су притом у свему поштовани важећи прописи. Наручилац свим дефинисаним захтевима штити своје интересе, своју опрему захтевајући доказе да добро задовољава минимум квалитета јер би све супротно било несавесно трошење јавних средстава.

Наручилац остаје при захтевима из конкурсне документације.

У складу са одредбама члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама (Службени гласник РС, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) одговор се у року од три дана од дана пријема захтева објављује на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца.

Одговори /додатне информације/ појашњења су саставни део конкурсне документације.

Референт јавних набавки,

Дупор Хелена